

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Außer anderslautende schriftliche Abmachung, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Bedingungen. Alle gegenteilige Anmerkungen des Vertragspartners müssen schriftlich akzeptiert werden und beziehen sich lediglich auf den vorliegenden Auftrag. Dem Kunden ist bewusst, dass er mit seiner Bestellung die vorliegenden Allgemeinen Konditionen anerkennt.

1. KOSTENVORANSCHLAG - OFFERTE - BESTELLUNG

Unsere Offerten und Kostenvoranschläge bleiben ein Monat nach schriftlicher Erstellung gültig. Diese sind ebenso erst nach schriftlicher Bestätigung unsererseits gültig, sowie nach Anerkennung der individuellen Konditionen der Baustelle die vom Auftraggeber auferlegt werden. Die angegebenen Termine für die Fertigstellung der Arbeiten haben indikative Werte und berechtigen nicht bei Nichtrespekt den Auftrag zu stornieren oder eine eventuelle Entschädigung, gleich welcher Art, zu fordern.

Die Annullierung einer Bestellung durch den Kunden, kann nur mit unserem Einverständnis erfolgen und unter Vorbehalt einer Entschädigungszahlung an unser Unternehmen, die pauschal auf 30 % des vorgesehenen Auftrages taxiert wird, es sei, daß unsere Gesellschaft auf die Ausführung der Arbeiten besteht, ohne Schaden durch eventueller Reklamationen und Zinsen zu erleiden.

Der Kunde wird, im Rahmen der Möglichkeiten, über eventuelle Mehrarbeiten die zur Ausführung des Auftrages unumgänglich sind, informiert. Im Falle, dass der Kunde diese nicht formellstens, spätestens bei Beginn der Ausführungen, bestreitet, werden diese Mehrarbeiten als Vertragsgegenstand betrachtet und können zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr in Abrede gestellt werden.

Unsere Gesellschaft hat das Recht, bei Auftragserteilung oder zu Beginn der Arbeiten, eine 30 %ige Anzahlung, basiert auf das Gesamtvolumen des Auftrages, zu fordern. Insofern diese Anzahlung verweigert wird, ist unsere Gesellschaft berechtigt die Arbeiten automatisch zu unterbrechen .

Wir erklären uns bereit im Namen und Rechnung des Kunden die Genehmigungsanträge einzureichen. Alle Skizzen und Zeichnungen bleiben unser ausschließliches Eigentum, selbst bei Nichterteilung des Auftrages. Eine weitere Verwendung der Entwürfe ist nicht gestattet. Kommt der Auftrag nicht zustande, behalten wir uns vor, die gemachten Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

2. AUSFÜHRUNG DER ARBEITEN

Während der Ausführung der Arbeiten ist die Wasser- und Stromversorgung kostenlos zu unserer Verfügung zu stellen.

Bei der Ausführung der Arbeiten hat weiterhin der Auftraggeber dafür Sorge zu tragen, dass im Arbeitsbereich jeglicher Durchgang untersagt ist und andere Handwerker keine Behinderung für unser Tätigkeit darstellen. Der Arbeitsbereich muss von jedem Unrat gesäubert werden und unseren Instruktionen entsprechen.

Der Kunde ist vollauf verantwortlich für den Untergrund auf welchem unsere Arbeit getätigt werden, sowohl für die Beschaffenheit als auch dessen Zuverlässigkeit.

Dem Kunden ist der Zustand der Materialien die im Gebäude verarbeitet wurden bewusst und trägt die Verantwortung für eventuelle Schäden oder Unfälle, die während der Ausführung der Arbeiten aus diesbezüglichen Umständen entstehen können.

3. GARANTIE

Der Transport der Güter, auch bei kostenfreier Versendung, geschieht auf Risiko des Käufers. Für Unfälle während des Transportes oder für Verspätung bei Versendung mit der Bahn oder mit sonstigen Transportmitteln lehnen wir jede Verantwortung ab.

Bei gewissen Waren können Farb- und / oder Qualitätsunterschiede auftreten, sei es in einer gleichen Sendung, sei es von einer Sendung zur anderen. Es empfiehlt sich deshalb, die Ware vor Anwendung zu überprüfen. Diesbezügliche Reklamationen nach Verwendung sind ausgeschlossen. Gleichfalls kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Kunde sich nicht an die Gebrauchsanweisung, Unterhaltshinweisen, oder Anweisungen während den Ausführungen der Arbeiten gleich welcher Art, gehalten hat.

Zusammenfassend kann unsere Firma nur für die ausgeführte technische Qualität der Arbeiten garantieren, unabhängig von allen ästhetischen Gegebenheiten.

Sie ist in jedem Fall begrenzt auf die Garantien, die uns durch unsere Lieferanten zugestanden werden.

4. REKLAMATIONEN

Reklamationen, gleich welcher Art, müssen innerhalb von acht Tagen nach Rechnungsversand per Einschreiben an uns gerichtet werden. Insofern die Reklamation von uns als begründet anerkannt werden kann, verpflichten wir uns innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt der eingeschriebenen Reklamation, die Reparaturarbeiten oder die Fertigstellung der Arbeiten zu vollziehen. Sollte der Kunde es ablehnen, daß unser Unternehmen die notwendigen Arbeiten ausführt, die Gegenstand der Reklamation gewesen sind, und dies aus welchen Gründen auch immer, so entbindet er gleichzeitig unsere Firma definitiv von jeglicher Verantwortung. Wird die Reklamation von uns als unbegründet angesehen, werden wir unseren Auftraggeber per Einschreiben davon unterrichten. Sollte keine Gegenreaktion des Kunden innerhalb von acht Tagen nach Erhalt unseres Schreibens erfolgen, betrachten wir die Arbeiten als ordnungsgemäß erledigt zu haben und definitiv vom Kunden akzeptiert werden und keine Einwände mehr geltend macht.

Alle Reklamationen die auf einem anderen Wege als per Einschreiben sowie vom Kunden eigenhändig unterschrieben, gemacht werden, können nicht anerkannt werden. Eine ordnungsgemäß eingereichte Reklamation entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungsverpflichtung, unsere Rechnung in ihrer Gesamtheit und am Fälligkeitstermin zu begleichen.

5. ZAHLUNG

Für den Zahlungsort ist Eupen bzw. Aachen vorgesehen. Unsere Rechnungen sind netto zahlbar, ohne Skonto, bei Erhalt.. Auf den nicht fristgerechten bezahlten Betrag werden von Rechtswegen und ohne vorherige Inverzugsetzung jährlich 15 % Zinsen berechnet. Jeder Zahlungsverzug von Rechnungen oder Teilrechnungen ab Verfalltag wird mit einer Entschädigung von 20 % mit einem Minimum von 86,75 auf alle noch ausstehenden Beträge geltend gemacht, anerkannt vom Kunden auf Grundlage des Bürgerlichen Gesetzes Artikel 1147 und 1152 . Bei Nichtzahlung einer Rechnung am Verfalltag werden alle Offenstände dieses Debitorenkontos sofort fällig und genehmigt uns den laufenden Vertrag für die verbleibenden Arbeiten zu kündigen, ohne weitere Formalitäten und unter Vorbehalt von Schadenersatz und Zinsen. Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren und Installationen bis zur vollständigen Tilgung aller uns aus der Geschäftsverbindung zustehenden und noch entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, vor und sind ebenso jederzeit berechtigt, die Herausgabe der uns gehörenden Waren zu verlangen, insbesondere wenn sich die Vermögenslage des Kunden wesentlich verschlechtert.

6. GERICHTSBARKEIT

Zuständige Gerichtsbarkeit ist Eupen bzw. Aachen allein.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'EXECUTION DES TRAVAUX

Sauf dérogation écrite, les présentes conditions générales sont exclusivement d'application. Toute stipulation contraire stipulée par le co-contractant n'est valable que si elle a été acceptée expressément par écrit et ne peut valoir que pour la commande qui en fait l'objet. Le client est censé accepter les présentes conditions générales par le seul fait de sa commande.

1. DEVIS - OFFRES - COMMANDES

Nos offres et devis sont valables un mois après leur établissement. Ils ne sont valables qu'après confirmation écrite de notre part et après acceptation des conditions particulières du chantier par le client.

Les délais d'exécution des travaux sont donnés à titre indicatif et leur non-respect ne peut en aucun cas entraîner l'annulation de la commande ou une demande d'indemnité quelconque.

L'annulation d'une commande par le client ne pourra se faire qu'avec notre accord exprès, sous réserve de dédommagement pour le préjudice en résultant pour notre société, estimé forfaitairement à 30 % sur base de l'estimation de la commande prévue, à moins que notre société ne préfère la voie de l'exécution forcée sans préjudice à toute réclamation de dommages et intérêts éventuels.

Le client sera, dans la mesure du possible, informé des travaux supplémentaires qui se révèlent indispensables en cours de chantier. A défaut pour le client de formellement contester immédiatement, en cours de chantier, l'exécution de ces travaux supplémentaires, ils seront censés avoir été commandés par lui et ne pourront plus faire l'objet d'aucune contestation.

Notre société est en droit de réclamer un acompte de 50 % au moment de la commande ou en cours d'exécution des travaux. Le refus de versement des acomptes réclamés autorise notre société à suspendre automatiquement l'exécution des travaux. Les documents pour l'obtention de l'autorisation communale peuvent être établis par nos soins, moyennant supplément et sans aucun engagement de notre part, de même pour le placement sans accord préalable.

Tout croquis ou projets établis sur demande restent notre propriété, même en cas de non-exécution, et la reproduction en est interdite. Les études non suivis d'une exécution sont facturables.

2. EXECUTION DES TRAVAUX

Lors de l'exécution des travaux, l'eau et l'électricité seront toujours mises gratuitement à notre disposition.

Lors de l'exécution des travaux, notre zone de travail doit être fermée à tout passage et tous autres corps de métiers. Notre zone de travail doit être complètement débarrassée et propre et ce, conformément aux indications données par notre société. Le client est entièrement responsable du support sur lequel les travaux seront effectués par notre société, tant en ce qui concerne sa nature que sa fiabilité. Le client est censé connaître l'état des matériaux incorporés à son immeuble et prendra à sa charge tous les dégâts ou accidents qui pourraient subvenir de ce chef, en cours d'exécution des travaux.

3. GARANTIE

Les marchandises, même expédiées franco, voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Nous déclinons toute responsabilité pour les accidents survenus pendant le transport, de même que pour les retards dans les livraisons par chemin de fer ou autre mode de transport.

Pour certaines marchandises, des variations de teintes et/ou de qualités peuvent se présenter, soit dans un même envoi, soit d'une livraison à l'autre. Il y a donc lieu de les vérifier avant utilisation. Elles ne peuvent en aucun cas donner lieu à réclamation après utilisation.

De même, la société sera dégagée de toute responsabilité, lorsque le client ne se conformera pas aux indications d'usage et d'entretien du travail exécuté par elle. Enfin, notre société n'est tenue de garantir que les qualités techniques des travaux qu'elle exécute, indépendamment de toutes données esthétiques.

Notre société sera aussi libérée de toute garantie, lorsque le client ne se sera pas conformé à ses indications, quelles qu'elles soient, en cours d'exécution des travaux. Elle ne peut en aucun cas dépasser la garantie que nous obtenons de nos fournisseurs.

4. RECLAMATION

Aucune réclamation d'aucune sorte ne sera admise plus de huit jours après l'envoi de la facture. Toute réclamation devra être adressée par envoi recommandé. Si la réclamation est jugée fondée par notre société, celle-ci s'engage à procéder aux travaux de réparation ou de finition dans les deux mois de la réception de la lettre recommandée de réclamation. Si le client refuse que notre société procède aux travaux nécessités par la réclamation, et ce, pour n'importe quel motif, notre société sera lors définitivement dégagée de toute responsabilité.

Si la réclamation est jugée non fondée par notre société, celle-ci en avertira le client par lettre recommandée. A défaut pour le client de réagir endéans les huit jours de la réception de la lettre de refus de la réclamation, le client sera censé avoir définitivement accepté les travaux exécutés par notre société et avoir renoncé à tout recours. Toute réclamation introduite par une autre voie que par lettre recommandée, signée par le client lui-même, ne sera pas valable.

Une réclamation régulièrement introduite ne suspend pas l'obligation de payer les factures dans leur intégralité et à leur échéance.

5. PAIEMENT

Le lieu de paiement des factures est à Eupen.

Les factures sont payables au comptant et sans escompte. Les factures non payées à l'échéance portent un intérêt conventionnel de 15 % l'an, à dater de la facture, de plein droit et sans mise en demeure préalable.

En outre, à défaut de paiement des factures à l'échéance, leur montant sera majoré, de plein droit, d'une indemnité forfaitaire de 20 % avec un minimum de 86,75 , cette clause étant acceptée par le client en application des articles 1147 et 1152 du Code Civil. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance rend exigible le solde débiteur du compte et nous confère le droit de résilier les marchés en cours pour les travaux restant à faire, sans aucune formalité et sous réserve de dommages et intérêts. Les installations et marchandises facturées restent notre propriété jusqu'à paiement complet et pourront être récupérées par nous, notamment si le débiteur se révèle insolvable.

En cas de marché avec un client étranger, le taux de change applicable est celui du pays de notre société.

6. JURIDICTION

Tout litige sera tranché par les Tribunaux d'Eupen, seuls compétents pour statuer.